

附件 1

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		2024 年投诉举报奖励							
主管部门		丰台区应急管理局			实施单位	丰台区应急管理局			
项目资金 （万元）			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额	10	3.675	3.675	10	100%	10	
		其中：当年财政 拨款	10	3.675	3.675	—	100%	—	
		上年结转资金				—		—	
		其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	为进一步推动丰台区投诉举报工作的顺利进行，畅通民 声反馈渠道，预计办结投诉举报 50 件。				年度办结投诉举报 225 件。				
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标		年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进 措施
	产出指 标	数量指标	指标 1：投诉举报 50		50 件	225	20	20	
		质量指标	指标 1：处理时效性		100%	100%	10	10	
		时效指标	指标 1：按计划完成		100%	100%	10	10	
	效益指 标	经济效益 指标	指标 1：监管成本节约， 企业合规成本下降		100%	100%	10	10	
		社会效益 指标	指标 1：提高群众安全 意识		100%	100%	10	10	
		生态效益 指标	指标 1：公众对生态保 护的监督参与度		100%	100%	5	5	
		可持续影 响指标	指标 1：降低安全风险		100%	100%	5	5	
	成本指 标	经济成本 指标	指标 1：支出成本		3.675 万元	3.675 万元	10	10	
满意度 指标	服务对象 满意度标	指标 1：群众满意度		100%	80%	10	8	由于投诉举报群众 主观性较强，经核实 后不属实的案件无法 发放投诉奖励金， 群众可能存在不理 解的情绪，表现不够 满意。下一步将进一 步严格案件查处程 序，对无法发放奖励 金的案件做好群众 做好解释工作，力争 群众满意	
总分						100	98		